



## Stratégies proactives pour appuyer la réussite des apprenants

Isabelle Cowan, MASP, Psychologue agréée, BCBA, Julie Michaud, M. Éd, BCBA

Lors d'une réunion d'équipe, M. Richard\*\* (tous les noms sont des noms fictifs) a exprimé sa préoccupation et sa frustration concernant le comportement d'un des apprenants de sa classe. Mika est un enfant de onze ans qui adopte souvent des comportements problématiques lorsqu'on lui donne une rétroaction constructive ou lorsque les réponses sont incorrectes dans un devoir. Dans ces cas-là, Mika se « ferme » en posant la tête sur son bureau, en pleurant ou en sortant de la classe en trombe. M. Richard se rend compte que Mika a des défis à relever dans le domaine de la régulation et de la rigidité émotionnelles. Il se rend également compte que, parfois, il a l'impression de marcher sur des œufs et évite donc de faire des commentaires constructifs à Mika, espérant ainsi prévenir les comportements problématiques. À d'autres moments, il se montre plus sévère, car Mika « doit simplement apprendre à composer avec ces situations car c'est ainsi que cela se passe dans la vraie vie ».

### « Dans le but d'aider Mika, pourquoi ne pas utiliser une démarche pour le soutien comportemental? »

Effectivement, une démarche pour le soutien comportemental est nécessaire dans certains cas, par exemple lorsqu'un apprenant adopte un comportement chronique ou grave qui met en danger la sécurité d'autrui, mais dans d'autres cas, des interventions moins complexes peuvent être suffisantes. Dans la situation de Mika, où l'on s'inquiète des répercussions de son comportement sur son fonctionnement en classe, même si le problème reste relativement léger, il y a probablement des stratégies proactives qui peuvent être mises en œuvre pour aider l'apprenant.

Tout comme certains apprenants ont besoin d'un soutien supplémentaire pour acquérir des compétences scolaires, d'autres ont besoin d'un enseignement et d'un renforcement plus explicites pour acquérir des compétences clés qui leur permettront de répondre aux attentes comportementales de la classe et d'ainsi développer des aptitudes sociales et d'adaptation.

Il serait important de se demander si la mise en œuvre de certaines stratégies proactives peut être bénéfique pour régler le comportement problématique d'un apprenant avant d'élaborer un plan de comportement plus officiel.

### Liste de vérification des stratégies proactives

La liste de vérification des stratégies proactives (voir annexe A) a pour but d'aider les équipes à déterminer les mesures d'adaptation à prendre pour répondre aux besoins de l'apprenant. Vous remarquerez que bon nombre des stratégies énumérées dans la liste de vérification sont bénéfiques pour tous les apprenants. Cependant, il se peut qu'elles doivent être effectuées avec plus d'intentionnalité et de planification pour les apprenants qui adoptent des comportements problématiques. Les stratégies proactives peuvent comprendre des modifications sur (1) l'environnement (2) les antécédents ou (3) le comportement des adultes.



## Modifier l'environnement

Les modifications de l'environnement sont souvent de simples mesures proactives qui peuvent donner des résultats rapides. Afin d'adapter l'environnementales vous pouvez :

- modifier la disposition des pupitres
- donner accès à une zone tranquille
- réaménager la pièce ou le mobilier
- utiliser des soutiens visuels et des horaires
- réduire la stimulation au besoin
- afficher les règles de la classe et les horaires dans des endroits bien en vue.

## Modifier l'antécédent

Un antécédent est ce qui se produit immédiatement avant un comportement. Parfois, il est possible d'identifier des antécédents spécifiques liés à un comportement problématique. Dans ce cas, l'équipe doit déterminer s'il est approprié ou possible de modifier l'antécédent spécifique pour réduire la probabilité que le comportement problématique survienne. Par exemple, un apprenant peut protester lorsqu'on lui présente des tâches d'écriture. Un exemple de stratégie proactive serait d'informer l'apprenant des accommodations disponibles pour réduire sa frustration avant de lui présenter la tâche.

Voici d'autres exemples de stratégies d'action sur les antécédents que vous pourriez envisager lorsque l'apprenant adopte un comportement problématique :

**Utiliser les préférences de l'apprenant** : les tâches et les activités sont modifiées pour accroître l'intérêt et l'engagement.

**Mettre en œuvre des stratégies avant l'activité** : la stratégie est mise en œuvre avant une situation généralement associée au comportement problématique.

**Recourir à la prise de décision** : on offre un choix pour le matériel ou les tâches.

**Modifier la façon d'enseigner** : l'enseignement et les explications sont modifiés afin que l'apprenant comprenne clairement ce qui est attendu de lui.

**Enrichir l'environnement** : rendre la tâche et l'environnement plus attrayants et agréables.

## Promouvoir la relation avec l'apprenant; promouvoir l'apprentissage de compétences et de comportements

Si l'apprenant doit apprendre de nouveaux comportements de remplacement, les membres du personnel devront peut-être aussi adapter leur propre comportement. La liste suivante n'est en aucun cas exhaustive, mais fournit quelques facteurs que les membres du personnel devraient prendre en considération si un apprenant adopte fréquemment un comportement problématique.

**Communication** : Les membres du personnel peuvent influencer considérablement la mesure dans laquelle l'apprenant comprend ce qu'on attend de lui en lui fournissant le soutien visuel nécessaire, en obtenant son attention avant de lui donner une consigne et en utilisant un langage qui lui convient (p. ex. niveau de compréhension, intensité émotionnelle).

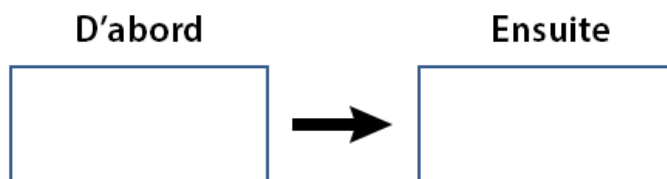


Lorsque les apprenants manifestent des signes initiaux d'agitation, les stratégies suivantes peuvent être efficaces pour désamorcer la situation :

- rester calme
- parler d'une voix douce

- prendre une grande respiration
- prévenir les luttes de pouvoir en reconnaissant que l'apprenant peut avoir besoin de soutien faire preuve de souplesse
- utiliser un langage corporel non menaçant

**Interaction** : S'assurer que les apprenants sont motivés et engagés peut aider à prévenir les comportements problématiques. De plus, il peut être bénéfique de rappeler à l'apprenant qu'une activité de son choix est à venir (c.-à-d. « Une fois que nous aurons terminé, ce sera l'heure du dîner » ou « D'abord\_\_\_\_, puis \_\_\_\_\_ »).



**Renforcer les comportements positifs** : Le renforcement des comportements appropriés devrait toujours être une priorité absolue pour les membres du personnel qui travaillent avec des apprenants ayant des comportements problématiques. Certains apprenants peuvent avoir besoin d'un renforcement fréquent, comme des éloges ou une pause dans la tâche, tandis que d'autres peuvent tolérer un renforcement après de plus longs intervalles.

**Relation (appariement de soi avec le renforcement)** : La relation de l'apprenant avec un ou plusieurs membres du personnel peut être un facteur contribuant aux problèmes de comportement. Parfois, il y a peu d'options pour jumeler l'apprenant avec un membre du personnel compatible. Heureusement, il est possible d'apprendre des comportements qui permettent d'établir une relation positive. Si la relation entre le membre du personnel et l'apprenant semble être un facteur contributif, envisagez les stratégies suivantes :

- Prévoir du temps pour que l'apprenant et le membre du personnel s'engagent dans une activité préférée.
- Faire en sorte que le membre du personnel donne accès aux éléments/activités préférés sans qu'il n'y ait de demande.
- Le membre du personnel doit contrôler l'accès aux éléments souhaités.
- S'assurer que le membre du personnel est conscient du rapport entre les commentaires positifs et négatifs (rapport de 4 : 1 entre les commentaires positifs et négatifs).

Si les stratégies proactives ne sont pas efficaces, certains comportements peuvent nécessiter une évaluation fonctionnelle du comportement, un plan de comportement plus formel et le soutien d'autres professionnels notamment. Ce sera le cas lorsqu'un comportement problématique est récurrent et :

- constitue un obstacle à l'inclusion et interfère avec l'inclusion de l'apprenant dans l'environnement d'apprentissage et dans les activités avec ses pairs ou sa famille
- influe sur les relations avec les pairs
- interfère avec la capacité de l'apprenant à réussir dans ses activités quotidiennes et à être autonome
- représente une menace pour l'environnement, la santé ou la sécurité de l'apprenant ou d'autres personnes

En conclusion, l'utilisation de stratégies proactives peut être la clé du succès à l'heure de réduire les comportements problématiques de certains apprenants. Dans de nombreux cas, les stratégies proactives diminuent la nécessité d'avoir recours à des interventions réactives, mais elles ne peuvent prévenir tous les comportements problématiques. Les stratégies proactives choisies devraient être en lien avec les comportements attendus ou appropriés que l'apprenant devrait adopter ainsi que selon les besoins de celui-ci. Les équipes doivent être stratégiques dans le choix des stratégies proactives et choisir celles qui mènent l'apprenant vers la réussite.

## Annexe A

# Liste de vérification - Stratégies proactives

Si un apprenant adopte des comportements sévères ou de façon chronique qui mettent sa sécurité et celle des autres en danger, une *Démarche pour le soutien comportemental* devrait être élaborée. Pour les apprenants qui démontrent des comportements moins sévères, l'équipe stratégique scolaire décidera peut-être d'essayer certaines stratégies proactives supplémentaires afin de tenter de diminuer les comportements problématiques de l'apprenant avant d'élaborer une DPSC. La liste suivante n'est pas une liste complète de toutes les stratégies proactives, mais plutôt un guide pour les membres de l'équipe stratégique scolaire lorsqu'ils font des recommandations afin de répondre aux besoins d'un apprenant.

Remarque : Plusieurs stratégies de la liste de vérification sont bénéfiques pour tous les apprenants. Cependant, elles peuvent devoir être mises en œuvre de façon plus intentionnelle et planifiée pour des apprenants qui adoptent des comportements problématiques.

### Modifier l'environnement

- Offrir un placement préférentiel
- Donner accès à un endroit isolé
- Organiser différemment la salle ou l'ameublement
- Soutiens visuels et horaires
- Réduire la stimulation, lorsqu'appropriée
- Mettre à la vue les règles de la salle de classe et l'horaire de la journée
- Planifier les activités pendant les temps de transition
- Surveiller de près pendant les temps de transition
- Endroit de travail désigné ou individuel
- Placement préférentiel sur l'autobus
- Seulement le matériel nécessaire est accessible
- Utiliser une minuterie pour les tâches non préférées
- Mentor/tuteur (pair)
- Routines ou un signal lors des transitions
- Augmenter le niveau de soutien – par les pairs ou les adultes
- Accomplir les tâches dans un autre endroit
- Placer l'apprenant le premier dans la file d'élèves ou éviter les files
- Limiter l'accès au matériel et aux activités associées aux comportements problématiques
- Services ou assistances technologiques
- Horaire quotidien structuré
- Structurer les périodes de non-enseignement, incluant la récréation
- Inciter l'apprenant à demeurer à la tâche (signal privé)
- Autre :

### Modifier les antécédents

- Projets basés sur les intérêts
- Définir précisément les attentes de la salle de classe
- Planifier les activités non préférées parmi les activités préférées
- Impliquer l'apprenant dans la planification
- Planifier des activités préférées dans l'horaire quotidien
- Utiliser un niveau de langage approprié à la compréhension de l'apprenant
- Obtenir l'attention de l'apprenant avant de donner la consigne
- Scénarios sociaux/modélage par vidéos
- Ajuster le nombre de travaux donné à un apprenant
- Permettre différentes positions assises (p.ex. debout, assis sur les genoux)
- Fournir plus de temps afin d'effectuer un travail
- Contrôle de proximité (distance)
- Intercaler des travaux plus difficiles avec des travaux plus faciles
- Ajuster la difficulté des travaux
- Exiger des réponses actives lors de l'enseignement (parler, bouger, organiser, travailler au tableau ou avec un ordinateur)
- Fournir des consignes à l'oral
- Fournir des occasions de se lever (activité physique, faire des commissions, travail manuel)

- Modeler et pratiquer les comportements désirés avant la situation
- Augmenter les occasions d'activité physique
- Limiter le nombre de consignes données au même moment
- Assigner des tâches qui requièrent une participation active
- Informer en avance si possibilité de changements à l'horaire
- Donner un aperçu des règlements et des attentes comportementales
- Commencer la journée avec une période de relaxation ou des exercices de visualisation
- Aperçu des travaux/décomposer les travaux en petites étapes
- Modifier la longueur des travaux
- Fournir des guides d'étude pour les évaluations
- Autre :

## Promouvoir la construction de compétences et de relations

- Découvrir les passions et les intérêts des apprenants afin de les incorporer dans l'horaire quotidien
- Mettre l'accent sur les forces, les talents et les réussites de l'apprenant
- Fournir des occasions (récréation/diner) pour des jeux intérieurs avec des amis (jeux structurés, etc.)
- Participer à des activités parascolaires
- S'assurer que l'apprenant a au moins un mentor adulte à l'école
- Planifier du temps afin de faire des activités préférées avec l'apprenant
- Fournir des occasions pour l'apprenant d'offrir son aide aux autres
- Soutien pour les parents/communauté
- Encourager les tâches d'apprentissage coopératives
- Enseigner à obtenir de l'attention des pairs ou de l'enseignant de façon appropriée
- Mettre en œuvre des systèmes de renforcement positifs
- Appliquer un ratio de commentaires positifs versus négatifs de 4 :1
- Ignorer des comportements inappropriés mineurs
- Planifier du temps pour que l'apprenant puisse discuter avec un adulte en qui il a confiance
- Fournir des occasions pour que l'apprenant puisse démontrer ses responsabilités ou un rôle de leader
- Organiser des activités avec des pairs pendant les temps non structurés
- Établir des contrats comportementaux avec 1 à 3 objectifs SMART
- Enseigner à faire des demandes appropriées pour des pauses pendant des activités plus difficiles
- Fournir de la rétroaction à l'aide de symboles/mots/chiffres toutes les \_\_\_\_\_ minutes
- Complimenter les comportements positifs et le travail
- Perfectionnement professionnel pour le personnel : \_\_\_\_\_
- Envoyer des messages positifs à la maison
- Fournir des consignes d'autogestion (p.ex. lever sa main)
- Reconnaître les comportements positifs des autres apprenants
- Fournir des récompenses gratuites (accès à des objets/activités préférés sans avoir fait une demande)
- Répondre de façon contrôlée à des apprenants agités
  - Demeurer calme
  - Utiliser une voix douce
  - Prendre de grandes respirations
  - Prévenir les luttes de pouvoir en reconnaissant que l'apprenant a peut-être besoin de soutien
  - Être flexible
  - Utiliser un langage corporel non menaçant
- Mettre en œuvre un système de communication maison/école
- Réviser les activités et récompenses périodiquement et renouveler les choix/offrir une variété
- Éviter d'interrompre inutilement les activités renforçantes
- Participer dans des groupes de compétences sociales/amitié
- Autre :